

Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «МедекаДенталГрупп»

Мухина Е . В.
01 сентября 2022 года

Правила оказания платных медицинских услуг ООО «МедекаДенталГрупп»

1. Настоящие Правила оказания платных медицинских услуг в ООО «МедекаДенталГрупп» разработаны в соответствии со статьей 84 Федерального закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 26.03.2022) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

общество с ограниченной ответственностью «МедекаДенталГрупп» оказывает услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности №ЛО-77-01-009886 от 12 марта 2015 года, выданной на основании Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) Постановления Правительства РФ от 04/10/2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» приказа Минздравсоцразвития РФ от 07/12/2011 г. №1496 «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению

при стоматологических заболеваниях.

II. Предмет договора

2.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие платные стоматологические услуги: анестезия, профилактическая гигиена полости рта, отбеливание, консервативная терапия, эндодонтическое лечение, ортопедическое лечение, хирургическое лечение, ортодонтическое лечение, дентальная имплантация.

2.2 Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги на условиях настоящего договора.

2.3 Платные стоматологические услуги оказываются при наличии подписанного договора и информированного добровольного согласия, которое оформляется дополнительным соглашением и действует на протяжении всего лечения.

2.4 Заказчик вправе в любое время отказаться от согласованных услуг полностью или частично, оплатив при этом выполненные работы.

III Права и обязанности сторон

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1 Провести первичное обследование полости рта пациента и после чего представить «Заказчику» полную и достоверную информацию:

- о состоянии полости рта «пациента»;
- о возможных в конкретном случае вариантах лечения (проведении анестезии, профилактической гигиене зубов, отбеливании зубов, консервативном, ортопедическом, эндодонтическом, пародонтологическом, хирургическом, ортодонтическом лечении, дентальной имплантации), об эффективности используемых профессиональных медицинских материалах;
- об оказываемых услугах и ориентировочной их стоимости;
- о противопоказаниях и возможных осложнениях и временном дискомфорте, который может возникнуть в процессе и после него, в связи с его медицинской спецификой, анатомо-физиологическими особенностями челюстно-лицевой области Пациента, а также общим состоянием его здоровья;
- о возможности (необходимости) проведения дополнительного медицинского вмешательства;
- о наличии (отсутствии) гарантии на оказанные услуги, сроках службы и сроках гарантии на оказанные услуги;

3.1.2 Предложить пациенту в случае необходимости пройти дополнительные консультации и обследование у специалистов не стоматологического профиля.

3.1.3 Составить для пациента рекомендуемый план лечения, осуществление которого позволит в

максимальной степени устранить выявленные нарушения в полости рта. Указанный план появляется у пациента в личном кабинете пациента на сайте www.medeka-stomat.com

3.1.4 Обеспечить качество стоматологических услуг, в частности: в соответствии с медицинскими показаниями, с применением высококачественных современных инструментов и материалов; с использованием современных технологий лечения:

с разъяснением выполнения назначений и рекомендаций после окончания лечения;

с предоставлением гарантийных сроков и сроков обслуживания на оказанные услуги и произведенные конструкции.

3.1.5 По требованию Заказчика (пациента) предоставить ему следующую информацию:

о наличии учредительных документов и лицензии на осуществление медицинской деятельности;

о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследований, диагнозе, методах лечения, связанном с ними рисках, возможных вариантах и последствиях вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об использовании лекарственных препаратов и медицинских изделиях (ортопедические конструкции), о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях к применению.

3.1.6 Предложить Заказчику (пациенту) ознакомиться с формой Информированного добровольного согласия на все виды оказываемых услуг по настоящему договору на сайте www.medeka-stomat.com, разъяснив что отказ от подписания данных документов влечет за собой отказ Исполнителя на оказание услуг.

3.1.7 Выдать Заказчику (пациенту) документ, подтверждающий оплату произведенных услуг;

3.1.8 Выдать Заказчику (пациенту) после исполнения договора рекомендации по уходу за полостью рта и талон на гарантийное обслуживание;

3.2 Исполнитель (Клиника) имеет право:

3.2.1 По согласованию с Заказчиком (пациентом) изменять план лечения;

3.2.2 В случае возникновения экстренных ситуаций, угрожающих жизни или здоровью пациента осуществлять медицинские мероприятия без согласия Заказчика (пациента).

3.2.3 Не исполнять гарантийные обязательства, если Заказчиком (пациентом) нарушены условия предоставления гарантии, определенных Положением об установлении гарантийных сроков и сроков службы.

3.2.4 Не оказывать услуги Заказчику (пациенту), если у него имеются острые воспалительные или инфекционные заболевания, а также нахождения пациента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.3 Заказчик (пациент) обязан:

3.3.1 Оплатить указанные в настоящем договоре услуги.

3.3.2 Соблюдать график приема врача;

3.3.3 До оказания медицинских услуг «Исполнителю» все сведения о состоянии здоровья, наличии других заболеваний, противопоказания к применению каких-либо лекарств или процедур, о перенесенных имеющихся заболеваниях, в том числе хронических, травмах, о проведенных ранее обследованиях лечении, об имеющихся аллергических реакциях, а также иных обстоятельствах, которые могут отрицательно сказаться на результатах лечения.

Указанные данные заносятся в медицинскую карту пациента и подтверждаются его подписью.

3.3.4 При прохождении курса лечения сообщать «Исполнителю» о любых изменениях;

3.3.5 Согласовать с «Исполнителем» на период лечения употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, **ЛЕКАРСТВЕННЫХ** трав, мазей и т.д.

3.3.6 Отказаться на период лечения от психотропных препаратов и алкоголя.

3.3.7 Соблюдать все назначения и рекомендации «Исполнителя», в том числе в период после проведения медицинских услуг, обозначены исполнителем.

3.3.8 Ознакомиться и подписать формы информированного согласия на оказание предусмотренных настоящим договором услуг в личном кабинете сайта www.medeka-stomat.com .

3.4 Заказчик (пациент) имеет право:

3.4.1 Получать достоверную информацию о состоянии здоровья, вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и возможных результатах.

3.4.2 Ознакомиться с содержанием учредительных документов, лицензии и иных документов, регулирующих деятельность «Исполнителя».

IV. Сроки исполнения обязательств

4.1 Сроки «исполнения» обязательств, предусмотренных в п. 2.1 настоящего договора определяются конкретно по каждой услуге.

4.2 Сроки выполнения ортопедических услуг определяются соглашением сторон, являющихся неотъемлемой частью договора.

Указанные сроки могут быть изменены:

В случае наличия у пациента возникшего заболевания, препятствующего выполнению услуги по просьбе пациента без объяснения причин. По согласованию с заказчиком сроки могут быть перенесены по просьбе исполнителя.

V. Качество услуг и гарантийные обязательства

5.1 «Исполнитель» оказывает услуги, качество которых должно соответствовать действующим нормативным актам РФ.

5.2 «Исполнитель» гарантирует «Пациенту» (заказчику) соответствие качества на весь период срока

службы результата оказания услуг, предусмотренных настоящим договором.

5.3 Сроки службы и гарантийные сроки установленные на результат оказания услуги фиксируются на основании Положения об установлении гарантийных сроков и сроков службы на результат оказания стоматологических услуг в ООО «МедекаДенталГрупп».

5.4 Гарантийные обязательства ООО «МедекаДенталГрупп» теряют силу и не применяются в случаях:

5.4.1 В случаях нарушения «Заказчиком» (пациентом) сроков прохождения профилактических осмотров у «Исполнителя»;

5.4.2 Не соблюдения «Заказчиком» (пациентом) гигиены полости рта в соответствии с рекомендациями «Исполнителя»;

5.4.3 Проведение коррекции работы «Исполнителя» в других медицинских учреждениях;

5.4.4 Обращения в другие медицинские учреждения в случае дискомфорта или нарушений в области проведенного лечения;

5.4.5 Непредоставление выписки из медицинской карты и рентгеновских снимков из других медицинских учреждений в случае обращения к ним за неотложной медицинской помощью.

5.4.6 Механического воздействия на результат оказанной услуги.

5.4.7 В случае выявления или возникновения у Заказчика (пациента) в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, длительного приема лекарств, вредных внешних воздействий), которые напрямую или косвенно приводят к нарушению результата медицинской услуги.

5.4.8 Вопрос о предоставлении новых гарантий на выполненные услуги или непредоставление таковых случаях совершения «Заказчиком» (пациентом) действий установленных в п. 5.4 настоящего договора решается «Исполнителем» без участия «Заказчика» (пациента)

5.4.9 Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества оказанной услуги, если оказанная услуга отвечает требованиям, действующих нормативных актов и не является основанием для применения гарантийного срока.

VI Цена услуг и порядок расчетов

6.1 Стоимость лечения определяется преискурантом ООО «МедекаДенталГрупп» и складывается из стоимости каждой медицинской услуги.

6.2 Частично или полностью оплаченные услуги являются подтверждением Информированного согласия на проведение лечения, оплата производится в рублях в наличной и безналичной форме и подтверждается соответствующим документом. Формы Информированного согласия на лечение хранятся в личном кабинете пациента на сайте www.medeka-stomat.com и действуют на

протяжении всего лечения.

6.3 При выполнении ортопедических и ортодонтических работ «Заказчик» (пациент) вносит предоплату в размере 50% от общей стоимости и на условиях определяемых исполнителем.

6.4 Стоимость и порядок оплаты дополнительных (не указанных) в настоящем договоре услуг оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору. Заказчик (пациент) в праве отказаться от оказания дополнительных услуг и от оплаты услуг выполненных без его согласия.

VII Ответственность сторон и порядок разрешения споров.

7.1 Все разногласия, возникающие при оказании медицинских услуг в пределах, установленных настоящим договором, разрешаются сторонами путем переговоров, а при недостижении взаимоприемлемого решения в суде.

7.2 Претензионный порядок является обязательным. Претензии предъявляются в письменном виде и рассматриваются «Исполнителем» в срок 15 дней с момента получения претензии.

7.3 Ответственность «Исполнителя» наступает при наличии его вины.

7.4 «Исполнитель» не несет ответственности за вред, причиненный «Заказчику» (пациенту) в следующих случаях.

7.4.1 Досрочного расторжения настоящего договора по инициативе «Заказчика» (пациента).

7.4.2 Отказа «Заказчика» (пациента) от продолжения лечения в соответствии с согласованным планом лечения.

7.4.3 Несоблюдением «Заказчиком» (пациентом) указаний «Исполнителя» по уходу за полостью рта, что повлекло за собой фактическое снижение качества произведенной медицинской услуги.

